**ОБРАЗАЦ СПЕЦИФИКАЦИЈЕ**

Јавна набавка у отвореном поступку број 16/2022

**ПАРТИЈА 1-** ФИКСНА И МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА

Предметна јавна набавка се односи на пружање услуге телефоније

Фиксна телефонија:

Фиксну телефонију реализовати преко аналогних телефонских прикључака и то у пословним просторијама Општинске управе општине Неготин.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Р.бр. | Број телефона | Локација-адресе | Врста прикључка | Врста везе |
| 1. | 019/541-386 | Трг Стевана Мокрањца 1 | POTS | бакарна парица |
| 2. | 019/541-526 | Трг Стевана Мокрањца 1 | POTS | бакарна парица |
| 3. | 019/542-014 | Трг Стевана Мокрањца 1 | POTS | бакарна парица |
| 4. | 019/542-024 | Трг Стевана Мокрањца 1 | POTS | бакарна парица |
| 5. | 019/543-024 | Трг Стевана Мокрањца 1 | POTS | бакарна парица |
| 6. | 019/543-559 | Трг Стевана Мокрањца 1 | POTS | бакарна парица |
| 7. | 019/544-000 | Трг Стевана Мокрањца 1 | POTS | бакарна парица |
| 8. | 019/544-025 | Трг Стевана Мокрањца 1 | POTS | бакарна парица |
| 9. | 019/544-042 | Трг Стевана Мокрањца 1 | POTS | бакарна парица |
| 10. | 019/544-068 | Трг Стевана Мокрањца 1 | POTS | бакарна парица |
| 11. | 019/544-083 | Трг Стевана Мокрањца 1 | POTS | бакарна парица |
| 12. | 019/544-171 | Трг Стевана Мокрањца 1 | POTS | бакарна парица |
| 13. | 019/544-189 | Трг Стевана Мокрањца 1 | POTS | бакарна парица |
| 14. | 019/544-554 | Кнеза Михајла 12 | POTS | бакарна парица |
| 15. | 019/546-001 | Трг Стевана Мокрањца 1 | POTS | бакарна парица |
| 16. | 019/541-411 | Трг Стевана Мокрањца 1 | POTS | бакарна парица |
| 17. | 019/547-580 | Станка Пауновића 1а | POTS | бакарна парица |
| 18. | 019/547-060 | Трг Стевана Мокрањца 1 | POTS | бакарна парица |
| 19. | 019/548-487 | Трг Стевана Мокрањца 1 | POTS | бакарна парица |
| 20. | 019/548-581 | Трг Стевана Мокрањца 1 | POTS | бакарна парица |
| 21. | 019/548-781 | Трг Стевана Мокрањца 1 | POTS | бакарна парица |
| 22. | 019/549-689 | ЈНА 10 | POTS | бакарна парица |
| 23. | 019/548-335 | Трг Стевана Мокрањца 1 | POTS | бакарна парица |
| 24. | 019/549-746 | Трг Стевана Мокрањца 1 | POTS | бакарна парица |
| 25. | 019/541-698 | Станка Пауновића 1а | POTS | бакарна парица |
| 26. | 019/545-481 | Станка Пауновића 1а | POTS | бакарна парица |
| 27. | 019/541-069 | Трг Стевана Мокрањца 1 | POTS | бакарна парица |
|  |  | Месне канцеларије |  |  |
| 1. | 019/553-684 | Село Александровац | POTS | бакарна парица |
| 2. | 019/530-702 | Село Браћевац | POTS | бакарна парица |
| 3. | 019/553-403 | Село Брестовац | POTS | бакарна парица |
| 4. | 019/550-223 | Село Буковче | POTS | бакарна парица |
| 5. | 019/532-032 | Село Вељково | POTS | бакарна парица |
| 6. | 019/552-100 | Село Видровац | POTS | бакарна парица |
| 7. | 019/558-018 | Село Вратна | POTS | бакарна парица |
| 8. | 019/561-050 | Село Дупљане | POTS | бакарна парица |
| 9. | 019/560-022 | Село Душановац | POTS | бакарна парица |
| 10. | 019/558-103 | Село Јабуковац | POTS | бакарна парица |
| 11. | 019/555-548 | Село Јасеница | POTS | бакарна парица |
| 12. | 019/552-909 | Село Карбулово | POTS | бакарна парица |
| 13. | 019/550-086 | Село Кобишница | POTS | бакарна парица |
| 14. | 019/532-633 | Село Ковилово | POTS | бакарна парица |
| 15. | 019/556-714 | Село Малајница | POTS | бакарна парица |
| 16. | 019/559-283 | Село Мала каменица | POTS | бакарна парица |
| 17. | 019/545-980 | Село Милошево | POTS | бакарна парица |
| 18. | 019/559-002 | Село Михајловац | POTS | бакарна парица |
| 19. | 019/554-450 | Село Мокрање | POTS | бакарна парица |
| 20. | 019/556-303 | Село Плавна | POTS | бакарна парица |
| 21. | 019/476-920 | Село Поповица | POTS | бакарна парица |
| 22. | 019/3524-012 | Село Прахово | POTS | бакарна парица |
| 23. | 019/528-055 | Село Радујевац | POTS | бакарна парица |
| 24. | 019/554-053 | Село Рајац | POTS | бакарна парица |
| 25. | 019/534-001 | Село Речка | POTS | бакарна парица |
| 26. | 019/532-620 | Село Рогљево | POTS | бакарна парица |
| 27. | 019/544-053 | Село Самариновац | POTS | бакарна парица |
| 28. | 019/547-821 | Село Сиколе | POTS | бакарна парица |
| 29. | 019/557-280 | Село Слатина | POTS | бакарна парица |
| 30. | 019/532-710 | Село Смедовац | POTS | бакарна парица |
| 31. | 019/551-606 | Село Србово | POTS | бакарна парица |
| 32. | 019/530-777 | Село Тамнич | POTS | бакарна парица |
| 33. | 019/552-437 | Село Трњане | POTS | бакарна парица |
| 34. | 019/557-263 | Село Уровица | POTS | бакарна парица |
| 35. | 019/530-898 | Село Црномасница | POTS | бакарна парица |
| 36. | 019/546-095 | Село Чубра | POTS | бакарна парица |
| 37. | 019/556-036 | Село Шаркамен | POTS | бакарна парица |
| 38. | 019/555-004 | Село Штубик | POTS | бакарна парица |

Услуга фиксне телефоније подразумева јавне говорне услуге као и пренос података и слике преко фиксне мреже где се под преносом података и слике преко фиксне мреже подразумева пренос путем факс уређаја.

Услуга мора обухватати следеће:

1. Позиви специјалним службама су бесплатни (полиција, хитна помоћ, ватрогасци...).

2. Сви разговори тарифирају се у минутама док се заузеће и позиви на које није одговорено не тарифирају. Успостава везе као и позиви сервисних позива изабраних оператера су бесплатни.

3. У случају промене постојећег оператера трошкове преноса постојећих корисничких бројева сноси изабрани понуђач.

4. Изабрани понуђач мора омогућити наручиоцу задржавање постојећих бројева.

5. Кориснички сервис изабраног понуђача мора бити доступан према наручиоцу 24 сата, 365 дана у години.

6. Услуге које су предмет набавке морају бити омогућене на целој територији РС и морају бити омогућене непрекидно у току 24 сата 7 дана у недељи.

7. Месечна претплата по телефонском прикључку (броју) не може бити већа од 550 динара без ПДВ-а при чему у оквиру месечне претплате понуђач урачунава најмање 150 минуте бесплатног разговора ка фиксним мрежама на територији РС по телефонском прикључку.

8. Понуђене цене су фиксне у динарском износу за време трајања уговорног периода.

9. Онемогућавање позива ка свим 09ххх сервисима са свих бројева телефона наведних у конкурсној документацији. Такође, потребно је да се онемогуће и услуге позивања ка иностранству са свих бројева осим са: 019/541-526, 019/542-014 и 019/542-024.

Услуге у међународном телефонском саобраћају које нису наведене посебно у конкурсној документацији, као и додатне услуге фиксне телефоније се обрачунавају према важећим ценовницима оператера при чему се важећи ценовници могу али не морају доставити у пунуди.

10. Понуђена услуга мора да подржава идентификацију позива што улази у понуђену цену.

11. Понуђеном ценом мора да буде обухваћено и увођење захтеваних услуга, тј. прикључење на телефонску мрежу–успостављање прикључка и тестирање на свим локацијама наручиоца.

12. Понуђач је дужан да обезбеди пресељење опреме без промене телефонских бројева и без додатних трошкова поновног заснивања услуге у случају да дође до пресељења наручиоца на нову адресу пре истека уговора.

13. Понуђена услуга мора подржавати телефонску централу наручиоца (ближе описану доле) односно постизање пуна компатибилности са наведеном централом пада на терет изабраног оператера. Сви заинтересовани понуђачи могу погледати телефонску централу у објекту наручиоца у Неготину, Трг Стевана Мокрањца број 1, уз претходну најаву.

14. Услуге које су предмет јавне набавке морају у свему бити у складу са важећим стандардима и захтевима као и условима наручиоца дефинисани конкурсном документацијом.

Премет набавке чине:

* услуге фиксне телефоније преко аналогних телефонских прикључака,

Број потребних телефонских прикључака у објектима Општинске управе општине

Неготин који су предмет набавке

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Број потребних АНАЛОГНИХ (стандардних) телефонских прикључака (линија) у пословним просторијама Општинске управе општине Неготин | 65 |

Напомена:

Под телефонским прикључком подразумева се улазна телефонска линија. У оквиру интерне телефонске комуникације а након успостављања предметне фиксне телефоније Општинска управе општине Неготин ће имати потребу за довољним бројем локала сходно броју запослених (већ постоје одређени локали).

Уколико у складу са позитивно правним прописима не постоји могућност да се телефонски бројеви које Општинска управа општине Неготин или део њих пребаце са једног на другог оператера, прихвтиће се додела нових бројема при чему сви трошкови истог падају на терет изабраног понуђача. У наведеном случају избаврани понуђач мора доказати и документаовати немогућност задржавања постојећих бројева.

Медијум за реализацију услуге је крута веза (отички/бакарни кабл) који мора бити изведен као подземни у целом распону од локације Понуђача са које реализује сервис до локације Наручиоца. Сва инфраструктура (трасе каблова) мора бити правно регулисана

Предмет набавке је описан и захтеван тако да се искористе расположиви ресурси наручиоца неопходни за пружање предметне услуге без додатних трошкова по Општинску управу општине Неготин, а пре свега да се искористе постојеће телефонске централе у власништву Општинске управе општине Неготин.

- Месни саобраћај подразумева разговоре остварене у истој мрежној групи (нпр. позиви у оквиру мреже 019-Неготин).

- Међумесни саобраћај подразумева позиве (разговоре) упућене из једне мрежне групе (нпр. 019-Неготин) ка другим мрежним групама (нпр. 018-Ниш; 021- Нови Сад).

- Радно време Општинске управе општине Неготин је од 07,00 – 15,00 тако да цене разговора треба исказати јединствено тј. без разлике на „јак“ и „слаб“ саобраћај, уз напомену да постоји могућност промене радног времена наручиоца.

- Пре достављања понуде, сваки понуђач може остварити увид на локације наручиоца како би се упознао са начином по коме тренутно функционише услуга фиксне телефоније.

Важна напомена (услов):

- У пословним просторијама наручиоца на локацијама у Неготину у власништву наручиоца постоје и у функцији су следеће телефонске централе са аналогним телефонским прикључцима, преко којих се остварује фиксна телефонија у предметним објектима:

- Panaconic NS 500, на локацији Трг Стевана Мокрањца 1, Неготин

- Panaconic КX-TES 824, на локацији Трг Стевана Мокрањца 1, Неготин

- Panaconic КX-TA 308, на локацији Станка Пауновића 1а, Неготин

- Panaconic КX-TES 824, на локацији Кнеза Михајла 12, Неготин

Понуђена услуга за локације у Неготину, за аналогне телефонске прикључке,

мора подржавати наведене телефонске централе тј. мора бити у потпуности компатибилна са њом како наручилац не би имао никакве додатне трокшкове у виду надоградње постојећих централа или куповине нове опреме и других ресурса. Уколико понуђач понуди технички компатибилну услугу али са другим ресурсима и опремом дужан је да исто обезбеди о свом трошку.

Дакле сви постојећи ресурси наручиоца (напред наведени) морају бити искоришћени за пружање предметне услуге док за случај где наручилац не располаже са ресурсима (опремом) за пружање предметне услуге понуђач је дужан да понуди услугу која ће задовољити наведени захтев тако што ће понудити решење са својим ресурсима (опремом) а који ће бити укључени у понуђену цену.

Цена услуге мора обухватити и увођење услуге тј. прикључење на телефонску мрежу и успостављање прикључка (линије) на траженој локацији наручиоца односно њено тестирање, те се накнадни захтеви по овом питању неће узимати у обзир.

Понуде морају бити у складу са захтевима из конкурсне документације при чему се наручилац не упушта у тумачење општих аката понуђача којима они ближе уређују своје пословање и пословну политику односно на који начин они учествују на тржишту.

**Мобилна телефонија**

Техничка спецификација услуга мобилне телефоније:

* Величина пакета подразумева 100 (оквирно 10+/-) претплатничких бројева уз могућност да се, у случају потребе, број корисника повећа под истим условима, односно смањи;
* Задржавање постојеће нумерације и бесплатно преношење нумерације на изабраног Понуђача;
* Обавезна месечна претплата по броју максимално 30,00 динара без ПДВ-а;
* Плаћање једном месечно по рачуну за месечну потрошњу, са спецификацијом услуга;
* Успостава везе се не тарифира;
* Листинг одлазног саобраћаја се не наплаћује;
* Бесплатни позиви сервисних бројева изабраног оператера;
* Неограничени интернет саобраћај без наплате на свим корисничким линијама;
* Укључени интернет саобраћај за 5 корисничких бројева (по захтеву наручиоца) по максималној брзини у количини од 3GB, за 15 корисничких бројева (по захтеву наручиоца) по максималној брзини у количини од 3GB а за све остале корисничке бројеве у количини од 1 GB. По утрошку наведених количина проток се успорава без наплате и само на захтев наручиоца могуће је одобрити додатне количине интернет пакета;
* Техничка подршка (Кориснички сервис у циљу пружања бесплатне неопходне помоћи појединачним корисницима унутар групе наручиоца, 24 сата дневно, 7 дана у недељи - за време трајања уговора); омогућен континуирани бесплатан увид у рачун (*стање рачуна*);
* Заузећа позива и позиви на које није одговорено се не тарифирају;
* Позиви специјалних служби (полиција, хитна помоћ, ватрогасци...) се не тарифирају;
* Омогућен бесплатан саобраћај унутар корисничке групе, саобраћај унутар мреже понуђача, саобраћај изван мреже понуђача према осталим мобилним оператерима, саобраћај према фиксној телефонији; СМС поруке унутар корисничке групе, мреже понуђача, изван мреже понуђача-према осталим оператерима и ка иностранству;
* Омогућен роминг који се активира искључиво на захтев Наручиоца;
* Могућност замене корисничке картице (у случају губитка, оштећења или неких других разлога), у року не дужем од 48 сати;
* Тарифирање позива по секунди реалног времена без заокруживања на минуте;
* Разговори унутар групе наручиоца се обављају без накнаде, за 0,00 динара, без ограничења;
* Цена минута саобраћаја у земљи, ван мреже наручиоца, мора да буде иста без обзира на мобилног оператера;
* Понуђене цене морају бити фиксне у динарском износу за време трајања уговора;
* Бесплатни телефонски уређаји односно минимални буџет понуђача (средства која понуђач одобрава за обезбеђивање телефонских уређаја) из свог асортимана, не може бити мањи од 500.000,00 динара без пдв-а.
* Понуђач уз понуду обавезно доставља спецификацију мобилних телефонских уређаја које предаје Наручиоцу у уговореном периоду, са ценама на дан подношења понуде (по истеку уговора уређаји остају у власништву Корисника).
* Гарантни рок за телефонске уређаје је идентичан трајању уговора и понуђач је обавезан да достави списак овлашћених сервисера мобилних телефона.
* Рок испоруке ових телефонских апарата је максимално 10 дана од писмене поруџбине Наручиоца.